**20 июля 2011 г.**

**В сервисе IQBuzz (Айкубаз) заработал онлайн-консультант**

Для того чтобы пользователи IQBuzz (Айкубаз) - системы для мониторинга социальных медиа и управления репутацией компаний - могли работать еще более эффективно, в сервисе реализована возможность получения консультаций в режиме реального времени.

Теперь при входе в систему и нажатии на кнопку «Online консультация» открывается окно для общения со специалистами сервиса IQBuzz (Айкубаз). Онлайн-консультант работает с 9 до 18 часов. Также пользователь может оставить в системе запрос и свой электронный адрес для получения ответа.

Использование сервиса онлайн-консультант позволило обеспечить высокую скорость реагирования за запросы клиентов и улучшить качество их обслуживания.

Приглашаем воспользоваться сервисом IQBuzz (Айкубаз) на сайте [www.iqbuzz.ru](http://www.iqbuzz.ru/).

**О компании ЗАО «Айкумен ИБС»**

Компания ЗАО «**Айкумен ИБС»**, разработчик интеллектуальных решений для управления бизнесом и поисково-аналитических систем, работает на рынке информационных технологий с 2003 года. Основные направления деятельности:

**«Айкумена-Управление»** - система для формализации бизнеса и управления бизнес-процессами, [www.iqmena.ru](http://www.iqmena.ru) (разработка, поставка, внедрение, адаптация);

**«Айкумена-Аналитика»** - поисково-аналитическая система для оперативной обработки больших объемов информации, полученной из различных источников, [www.iqanalytics.ru](http://www.iqanalytics.ru);

**«IQBuzz»** - профессиональный инструмент управления репутацией в Интернете, сервис для мониторинга блогосферы, форумов и социальных сетей, [www.iqbuzz.ru](http://www.iqbuzz.ru).

Пресс-центр ЗАО «Айкумен-ИБС»: pr@iqbuzz.ru, телефон: +7(495) 983-05-00.